



CATALOGUE DE FORMATION

2019



www.chaffoteaux.fr

NOTRE OFFRE FORMATIONS

	Chaudières murales gaz (condensation et Low NOx basse température) Principes de fonctionnement et réglages
GAZM 2 jours	<p>Jour 1</p> <ul style="list-style-type: none"> > Présentation générale (condensation / basse température) > Le circuit hydraulique ; composants du circuit hydraulique > Raccordement des éléments de régulation > Exercices pratiques : dépannage du circuit hydraulique <p>Jour 2</p> <ul style="list-style-type: none"> > La détection de flamme : principe de l'ionisation > Réglages et analyse de combustion > Les menus de réglages (internes et commande à distance) > Approche de la thermorégulation (notions de base) > Remplacement de composants électriques > Exercices pratiques : réglage d'un bloc gaz, dépannage

	Chaudières murales gaz (condensation et Low NOx basse température) Mise en service
GMES 1 jour	<ul style="list-style-type: none"> > Contrôles préliminaires (conformité de l'installation) > Points de contrôle généraux (eau / gaz / électricité) > Contrôle de l'installation > Contrôle de fonctionnement et réglages > Relevé des réglages : la fiche de mise en service > Exercices pratiques : mise en service d'un système multizone

 	Chaudières gaz / Pompes à chaleur Thermorégulation et systèmes multizone
MZ 1 jour	<ul style="list-style-type: none"> > La thermorégulation : principe et réglages > Modules hydrauliques et systèmes multizone > Remplacement du système de gestion multizone > Réglages d'un système multizone complet > Exercices pratiques : études de cas, dépannage sur simulateurs

	Pompes à chaleur Réglages et maintenance
PACM 1 jour	<ul style="list-style-type: none"> > Les PAC chauffage seul / avec production d'ECS > Les menus de réglages (internes et commande à distance) > Approche de la thermorégulation (notions de base) > Raccordement des éléments de régulation > Remplacement des circuits imprimés > Exercices pratiques : recherche de panne

	Pompes à chaleur Mise en service
PMES 1 jour	<ul style="list-style-type: none"> > Contrôles préliminaires (conformité de l'installation) > Points de contrôle généraux (fluide / électricité) > Contrôle de l'installation > Contrôle de fonctionnement et réglages > Relevé des réglages : la fiche de mise en service > Exercices pratiques : mise en service d'un système multizone

Les formations PACM et PMES ne se substituent pas à l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes.

Les différentes attestations d'aptitude :

- > **catégorie I** : personnel effectuant le contrôle d'étanchéité, la maintenance, l'entretien, la mise en service, la récupération des fluides des équipements de réfrigération, climatisation et pompes à chaleur ;
- > **catégorie II** : personnel effectuant la maintenance, l'entretien, la mise en service, la récupération des fluides des équipements de réfrigération, de climatisation et de pompes à chaleur contenant moins de 2 kg de fluide frigorigène et le contrôle d'étanchéité des équipements de réfrigération, de climatisation et de pompes à chaleur sans distinction de charge ;
- > **catégorie III** : personnel effectuant uniquement la récupération des fluides des équipements de réfrigération, de climatisation et de pompes à chaleur contenant moins de 2 kg de fluides frigorigènes ;
- > **catégorie IV** : personnel effectuant le contrôle d'étanchéité des équipements de réfrigération, de climatisation et de pompes à chaleur contenant moins de 2 kg de fluides frigorigènes.

	Chauffe-eau thermodynamiques Réglages, maintenance, mise en service
CETD 1 jour	<ul style="list-style-type: none"> > Configurations monobloc / split > Configurations d'installation > Principe de fonctionnement et réglages > Opérations de maintenance, remplacement du circuit imprimé > Analyse de fonctionnement, mesures, diagnostic de panne > Contrôles et mise en service

	Accumulateurs gaz Réglages, maintenance, mise en service
ACCU 1 jour	<ul style="list-style-type: none"> > Les différentes technologies > Principe de fonctionnement > Réglages et analyse de combustion > Opérations de maintenance, remplacement de composants > Analyse de fonctionnement, mesures, diagnostic de panne > Contrôles et mise en service

	Chausseries gaz : (nous consulter) Réglages et mise en service
GHP 1 jour	<ul style="list-style-type: none"> > Configurations : chauffage seul / avec production d'ECS / associées à un système solaire > Raccordements électriques > La régulation et ses réglages > Remplacement de la régulation > Contrôles et mise en service

La formation GHP est accessible uniquement aux techniciens des stations techniques ayant suivi une formation GAZM.

FORMATIONS SPÉCIALES

Nous organisons des formations adaptées aux évolutions de nos technologies afin de vous permettre d'être opérationnel au plus tôt sur les nouveaux produits.

	Chaudières gaz Découverte nouvelles technologies
GAZD 1 jour	<ul style="list-style-type: none">> Rappels sur les technologies existantes> Principe des nouvelles technologies> Réglages spécifiques> Recherche de pannes, diagnostic et dépannage <p>Note : Le contenu de la formation est adapté aux nouvelles technologies implantées dans les produits.</p>
	Pompes à chaleur Découverte nouvelles technologies
PACD 1 jour	<ul style="list-style-type: none">> Rappels sur les technologies existantes> Principe des nouvelles technologies> Réglages spécifiques> Recherche de pannes, diagnostic et dépannage <p>Note : Le contenu de la formation est adapté aux nouvelles technologies implantées dans les produits.</p>
	Assistantes SAV
ASAV 1 jour	<ul style="list-style-type: none">> Les différents modèles de chaudières> Principe de fonctionnement d'une chaudière gaz> Les principaux réglages d'une chaudière gaz> Identification de pannes par téléphone> Recherche de pièces de rechange> Utilisation du logiciel de télégestion

NOS TARIFS

Code	Désignation	Durée	Prix TTC
GAZM	Les chaudières murales gaz	2 jours	380 €
GMES	Mises en service des chaudières murales gaz	1 jour	220 € ⁽¹⁾
MZ	Thermorégulation et systèmes multizone	1 jour	220 €
PACM	Réglages et maintenance des PAC	1 jour	220 €
PMES	Mise en service des PAC	1 jour	220 € ⁽²⁾
CETD	Réglages et maintenance des CE thermodynamiques	1 jour	220 €
ACCU	Réglages et maintenance des accumulateurs gaz	1 jour	220 €
GHP	Chaufferies gaz	1 jour	220 €
GAZD	Nouvelles technologies des chaudières murales gaz	1 jour	220 € ⁽³⁾
PACD	Nouvelles technologies des pompes à chaleur	1 jour	220 € ⁽³⁾
ASAV	Assistantes SAV	1 jour	220 €

(1) Les formations GMES sont accessibles gratuitement aux techniciens de nos Stations Techniques **Agréées ayant déjà suivi les formations GAZM et MZ.**

(2) Les formations PMES sont accessibles gratuitement aux techniciens de nos Stations Techniques **Agréées ayant déjà suivi les formations GAZM et MZ.**

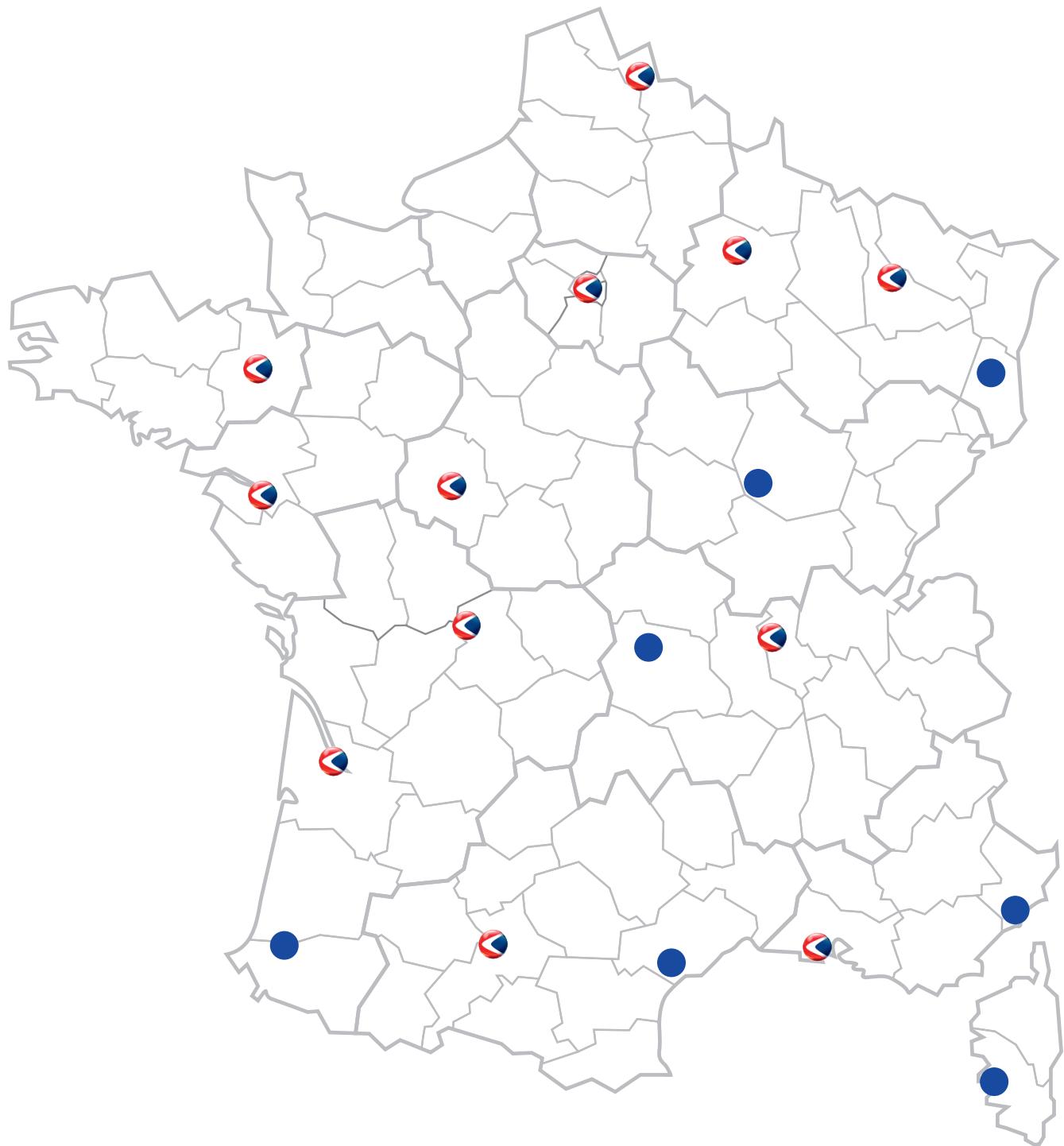
(3) Les formations GAZD sont accessibles :

- gratuitement aux techniciens de nos Stations Techniques **Agréées ayant déjà suivi les formations GAZM et MZ,**
- au prix de **110 €** aux techniciens des stations techniques non agréées **ayant déjà suivi les formations GAZM et MZ.**

Les formations PACD sont accessibles :

- gratuitement aux techniciens de nos Stations Techniques **Agréées ayant déjà suivi les formations GAZM et MZ,**
- au prix de **110 €** aux techniciens des stations techniques non agréées **ayant déjà suivi les formations GAZM et MZ.**

Formations 2019



-  **Chaffoteaux**
La Manufacture
70, avenue Ambroise Croizat
93200 Saint-Denis
tél. : 0800 56 43 76
-  **Chaffoteaux**
ZAC de Templemars
2B rue de L'Epinoz
59175 Templemars
tél. : 0800 56 43 76
-  **Chaffoteaux**
43 rue Marcel Brot
54000 Nancy
tél. : 0800 56 43 76
-  **Chaffoteaux**
12B Rue Clement Ader
51100 Reims
tél. : 0800 56 43 76
-  **AFPA Colmar**
1, avenue Joseph Rey
68000 Colmar
tél. : 0800 56 43 76
-  **AFPA Chevigny St Sauveur**
2 rue du Château
21800 Chevigny St Sauveur
tél. : 0800 56 43 76
-  **Chaffoteaux**
ZI Chassieu
62, avenue du Progrès
69680 Chassieu
tél. : 0800 56 43 76
-  **AFPA Beaumont**
16, rue Vercingétorix
BP22
63110 Beaumont
tél. : 0800 56 43 76
-  **Chaffoteaux**
Zone d'activité de l'Agavon
2, avenue de Lamartine
13170 Les Pennes-Mirabeau
tél. : 0800 56 43 76
-  **Centre de Formation des Métiers de la Corse du sud**
Chemin de la Sposata
Quartier Bacciochi
BP 40958
20700 Ajaccio Cedex 9
tél. : 0800 56 43 76
-  **Centre de Formation du bâtiment**
80, rue Jean Joannon
Quartier des 3 Moulins
06600 Antibes
tél. : 0800 56 43 76
-  **Lycée Jean Mermoz**
717, Avenue Jean Mermoz
34000 Montpellier
tél. : 0800 56 43 76
-  **Chaffoteaux**
Zone du Haut Madère
11, rue Pablo Neruda
33140 Villenave-d'Ornon
tél. : 0800 56 43 76
-  **Chaffoteaux**
17, rue Raymond Grimaud
31700 Blagnac
tél. : 0800 56 43 76
-  **Lycée Général Technologique et Professionnel St Joseph**
1, route des Missionnaires
64240 Hasparren
tél. : 0800 56 43 76
-  **Chaffoteaux**
Parc d'activité Papillon
180, rue Henri Potez
37210 Parcay Meslay
tél. : 0800 56 43 76
-  **Chaffoteaux**
1, rue de Flandre
44240 La Chapelle/Erdre
tél. : 0800 56 43 76
-  **AFPA Mornac**
104, route de la Braonne
16600 Mornac
tél. : 0800 56 43 76
-  **Chaffoteaux**
8, rue du Bordage
35510 Cesson-Sévigné
tél. : 0800 56 43 76

LES AVANTAGES DES FORMATIONS CHAFFOTEAUX

Nos formations sont dispensées par nos Responsables Techniques Régionaux ; vous bénéficiez ainsi de leur expertise et de leur expérience. Nos formations vous permettront :

- > d'acquérir les connaissances nécessaires à la mise en service, la maintenance et le dépannage de nos produits ;
- > d'accéder au statut de Station Technique Agréée.

INSCRIPTIONS

Notre partenaire COPROTEC vous aide dans vos démarches et vous accompagne dans l'élaboration de votre dossier pour votre organisme de formation.

1. Complétez le bon de commande (*ci-contre*) et retournez-le au plus tard 20 jours ouvrés avant la date de la formation, accompagné de votre paiement, à :

CHAFFOTEAUX FORMATION

12, impasse Montgolfier
68127 SAINTE CROIX EN PLAINE

ou par mail info@chaffoteauxformation.com ; dans ce cas, votre inscription ne sera effective qu'à réception de votre paiement.

Vous recevrez sous 3 jours une confirmation d'inscription accompagnée de votre dossier de prise en charge.

2. Au plus tard 15 jours ouvrés avant le début de la formation, envoyez votre dossier de prise en charge à votre OPCA en y joignant : la convention de stage et le programme de la formation.

3. 15 jours ouvrés avant la formation, vous recevez votre convocation.

4. La formation effectuée, vous recevez une copie de la feuille de présence émargée, une attestation de stage et la facture acquittée.

Vous disposez d'un délai de 45 jours ouvrés après la date de formation pour transmettre les pièces de fin de stage à votre OPCA.

Besoin d'une information ?

Contactez Chaffoteaux Formation au 0800 56 43 76
ou par mail à info@chaffoteauxformation.com.



ASSISTANCE TECHNIQUE DÉDIÉE AUX PROFESSIONNELS



Chauffe-eau électrique

► N°Cristal 09 69 32 15 32

APPEL NON SURTAXÉ

Aide au diagnostic et assistance à la réparation à distance par nos conseillers,
Livraison gratuite des pièces de rechange sous 24h dans le cadre de la garantie, pour toutes commandes avant **16h00**.
Accord rapide de prise en charge des échanges produits.
Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h45 à 17h30.
✉ : garantie.pro@aristonthermo.com

Chaudières, chauffe-eau thermodynamiques, pompes à chaleur et systèmes solaires

01 55 84 94 94

Aide avant-vente à la définition ou à l'optimisation d'une installation de chauffage ou d'eau chaude sanitaire,
Assistance technique au diagnostic ou à la maintenance des produits,
Support à la mise en œuvre et suivi de la garantie des produits.
Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h45 à 17h30.



PIÈCES DE RECHANGE SOUS 24H

Livraison gratuite des pièces de rechange dans le cadre de la garantie,
Sous 24h pour toutes les commandes passées sur le site Internet avant 13h,
Disponibilité des pièces de rechange pendant 15 ans à partir de la date d'arrêt de fabrication d'un produit.

📞 : 01 55 84 94 94

✉ : contact.pdr@aristonthermo.com

🌐 : www.chaffoteaux.fr ou www.ariston.com/fr



ASSISTANCE 7 JOURS SUR 7

Des outils dédiés aux professionnels accessibles 7 jours sur 7, et 24 heures sur 24

Nouveau **Espace « documentations techniques » & « documentations commerciales »**

/ Notices installation et utilisation

/ Certificats

💻 : www.chaffoteaux.fr/professionnel/docutheque

Espace Professional Team

/ Aide au diagnostic

/ Vues éclatées et liste des pièces de rechange

/ Informations techniques permanentes

/ Disponibilité et tarif public

🌐 : www.professionalteam.net

Nouveau **Application mobile dédiée aux techniciens en intervention Ariston Thermo Quick Fix**

/ Diagnostic des pannes via les codes défauts

/ Aide à la résolution étape par étape

/ Accès direct aux pièces de rechange

/ Accès direct aux produits par flash du QR code

Téléchargement gratuit et



ASSISTANCE SUR CHANTIER EN FRANCE

850 stations techniques agréées, disponibles sur toute la France, pour assurer la maintenance, la mise en service ou le dépannage de nos produits.
Plus de 30 experts techniques Ariston Thermo disponibles pour vous assister au quotidien.

📞 : 01 55 84 94 94

🌐 : www.chaffoteaux.fr/particulier/sav
ou www.ariston.com/fr/recherchez_un_sav



FORMATION TECHNIQUE

Notre équipe de formateurs experts en génie climatique et énergies renouvelables vous propose des formations techniques et pratiques, dans l'un de nos 25 centres de formation.

📞 : 0 800 56 43 76

✉ : Info@chaffoteauxformation.com

🌐 : www.chaffoteaux.fr/professionnel/accueil-pro.html



Chaffoteaux
Service

Ariston
SERVICE

ARISTON THERMO GROUP
Le Carré Pleyel – 5, rue Pleyel
93521 Saint-Denis Cedex
Tél. : 01 55 84 94 94
Fax : 01 55 84 96 01

www.chaffoteaux.fr

ariston.com/fr